

# Brønderslev Golfklub

## Kommunikationsplan

### ... retningslinjer

Optimeret og fokuseret kommunikation for at forbedre værdien af medlemskabet i Brønderslev Golf.

Som en del af arbejdet om at optimere den fremadrettede kommunikation og markedsføring... såvel internt som eksternt ... for Brønderslev Golfklub, er det ønsket at der i fællesskab med ledelsen / bestyrelsen, administrationen, m.fl. skal udarbejdes en plan for at synliggøre alle de informationer og foretagne ændringer i hele klubben, samt de mangfoldige aktiviteter, der sker i klubben.

Det er utroligt vigtigt for Brønderslev Golfklub at få sat markant fokus på alle budskaber omkring beslutninger, ændringer, aktiviteter, mm. på alt, hvad der sker i klubben.

### **Intern kommunikation...# den interne markedsføring**

... det overordnede ansvar ligger hos kommunikationsansvarlig, og herunder kommunikationsudvalget og evt. markedsføringsudvalg.

#### Hvem ?

kan # skal

... bestyrelsen

... administrationen

... chefgreenkeeper - i samarbejde med baneudvalgsformanden

... Pro / golftræner – i samarbejde med servicemanager

#### Hvor ?

Det skal til enhver tid sikres, at alle informationer, det være sig eks. vis turneringer, aktiviteter, undervisning, banepleje, baneudvikling, mm kommer bedst og "bredt" ud til hele medlemskredsen.

Følgende tiltag forudsættes kontinuerligt at blive igangsat ved dette:

- Hjemmeside ( ny) – al information vil blive samlet og beskrevet på denne
- som medlemsinfo via mail og Golfbox
- FaceBook – der laves opslag på denne regelmæssigt
- Plakater / i hængeskilte
- "Lavpraktisk" – der opsættes korte meddelelser på tavle ved GolfBox skærmene
- Andre platforme

## **Ekstern Kommunikation... # den eksterne markedsføring**

... det overordnede ansvar ligger hos kommunikationsansvarlig, og herunder administrationen, kommunikationsudvalget og evt. markedsføringsudvalg.

### Hvem ?

kan # skal

... kommunikationsansvarlig / bestyrelsen

...administrationen i samarbejde med kommunikationsansvarlig

### Hvor ?

Det skal til enhver tid sikres, at alle informationer, det være sig eks. vis turneringer, aktiviteter, mm. kommer bedst og "bredt" ud til omverdenen.

Følgende tiltag forudsættes kontinuerligt at blive igangsat ved dette:

- Hjemmeside ( ny) – al information vil blive samlet og beskrevet på denne
- FaceBook – der laves opslag på denne regelmæssigt
- Annoncering og pressemeddelelser i alle lokale medier, ( Nordjyske, Oplandsavisen, Brønderslev Avis, lokalradio, VoresByBrønderslev)
- Annoncering og pressemeddelelser i tilgængelige golfmedier – Golfbladet, Golfavisen
- Andre platforme

/kommunikation

2023

# Kommunikation / Markedsføring

- **Vores målgrupper**

## ... fokus på

- ... alle
- ... inden – og udenlandske gæster, færger, sommerhuse, feriecentre, hoteller, m.fl.

## ... strategi 2023

- ... synliggørelse af Brønderslev Golfklub
- ... prognose på aldersfordelingen
- ... et defineret "markedsområde" i Vendsyssel / Nordjylland
- ... evt. det norske marked – medier, mm.
- ... færgeselskaberne
- ... hoteller og overnatningssteder i Vendsyssel
- ... events / samarbejder på tværs i Brønderslev by / i Brønderslev Kommune / i landsdelen herunder andre sportsforeninger, frivillige foreninger, skolerne, m.fl.
- ... samarbejder med vore sponsorer, erhvervslivet, detailhandelen, det "politiske liv"
- ... alle tilgængelige medieplatforme
- ... evt. messedeltagelse
- ... det "håndgribelige"
- ... den bedste golfbane / bedste faciliteter i Vendsyssel
- ... atmosfære / service / ejerskab i medlemskredsen
- ... tilgængelighed / infrastruktur
- ... synlighed i samarbejder, i presse, i meningsdannelsen,
- ... andet

## ... budget 2023

## ... investeringer 2023

/kommunikation  
2023

# Kommunikation / Markedsføring

- ... de skrevne medier
- ... uge – og lokalaviser
- ... Nordjyske, by & liv, Vendsyssel
- ... Lige Her.nu / Oplandsavisen
- ... landsdækkende golfmagasiner / aviser

## ... målgruppe

- ... alle
- ... gæster / turister

## ... strategi 2023

- ... synliggørelse af Brønderslev Golfklub
- ... et præcist defineret "markedsområde" i Vendsyssel / Nordjylland
- ... trimning af udseende
- ... hvad er "trenden" for denne form
- ... opfølgning / supplement
- ... indrykkes på de strategiske rigtige tidspunkter
- ... forøge antallet af greenfee spillere
- ... medlemshvervning
- ... ved alle events, turneringsafviklinger, mm
- ... information
- ... pressemeddelelser, journalistiske omtaler, mm
- ... medvirkende årsag til at øge antallet af medlemmer, gæster, højne synligheden omkring klubben udadtil samt tilhørsforholdet indadtil til klubben for medlemskredsen 😊

## ... frekvens?

- ...

## ... budget?

- ... kr.

/kommunikation  
2023

# Kommunikation / Markedsføring

- ... andre medier
- ... HJEMMESIDE
- ... nyt look og funktioner i 2023

## ... målgruppe

- ... alle
- ... gæster / turister
- ... medlemskredsen

## ... strategi 2023

- ... synliggørelse af Brønderslev Golfklub
- ... skal indeholde ALLE generelle og relevante oplysninger omkring Brønderslev Golfklub - , banen, åbningstider, faciliteter, banen, info, osv. osv.
- ... skal indeholde nyheder / konkurrencer / turneringsafviklinger / events og aktiviteter rettet mod offentligheden fra Brønderslev Golfklub
- ... kan også indeholde relevante og generelle nyheder / tilbud i forhold, der vedrører medlemskredsen...
- ... skal være korte og forenklede budskaber
- ... evt. linke direkte til sponsorer - profilering
- ... kan indeholde evt. specielle events fra sponsorer ... kan vise tilbud / nyheder / events
- ... evt. intranet? – kontakt mellem medlemmerne?
- ... medvirkende årsag til at øge antallet af gæster, turister, gæstespillere, medlemmer, samt højne informationsniveauet og dermed tilhørsforholdet indadtil til klubben for medlemskredsen ☺

## ... frekvens

- ... alt går gennem administrationens skrivebord sammen med evt. webmaster
- ... medlemskredsen / sponsorer må ikke selv have adgang
- ... jævnligt / løbende / hele tiden helt up to date
- ...

## ... budget

- ... administration, hosting, serviceaftale

/kommunikation  
2023

# Kommunikation / Markedsføring

- ... andre medier / de sociale medier

- ... FACEBOOK

## ... målgruppe

- ... alle
- ... gæster / turister
- ... medlemskredsen

## ... strategi 2023

- ... synliggørelse af Brønderslev Golfklub
- ... skal indeholde nyheder / konkurrencer / events fra Brønderslev Golfklub
- ... skal IKKE være et debatforum
- ... kan / skal indeholde specielle events fra enkelte sponsorer ... indeholder IKKE tilbud!
- ... den enkelte sponsor, som vi evt. poster for, skal selv aktivt følge op og svare på evt. spørgsmål
- ... genkendelse i kommunikationen / markedsføringen 😊
- ... ved alle events, arrangementer, turneringer, møder mm – billeder, evt. video fra afviklede events
- ... "ambassadører / venner" i medlemskredsen, som kan være med til at udbrede kendskabet til Brønderslev Golfklub
- ... skal være korte og forenklede budskaber.
- ... konkurrencer jævnligt ... målrettet markedsføring af konkurrencer
- ... medvirkende årsag til at øge antallet af medlemmer, højne informationsniveauet og dermed tilhørsforholdet til klubben for medlemskredsen 😊
- ... mål for likes / venner / synes godt om ?? inden 31.12.2023

## ... frekvens

- ... alt går gennem administrationens skrivebord
- ... medlemskredsen / sponsorer må ikke selv have adgang
- ... jævnligt ....? 😊

## ... generelt

- ... der vil være undtagelser fra disse retningslinjer, da Brønderslev Golfklub hele tiden vil have mulighed for at poste, hvad, administrationen vurderer, er relevant.
- ... evt. tekst / beskrivelse sendes til administrationen 3 dage før det skal postes

## ... budget 2023

- ... administration, hosting, serviceaftale

/kommunikation  
2023

# Kommunikation / Markedsføring

- **INDOOR**
- **bannere / skiltning**

## ... målgruppe

- ... alle
- ... gæster / turister
- ... medlemskredsen

## ... strategi 2023

- ... synliggørelse af Brønderslev Golfklub
- ... markedsføring / opfølgning / supplement til ALLE events og aktiviteter
- ... skal indeholde korte og forenklede budskaber
- ... medvirkende redskab til også at øge informationsniveauet i medlemskredsen 😊
- ... monteres i dertil opsatte rammer
- ... roll – ups / evt. beach-flag placeres strategisk rigtigt i såvel klubhus som på forområde
- ... medvirkende årsag til at øge antallet af medlemmer, højne informationsniveauet både eksternt og internt, og dermed tilhørsforholdet indadtil til klubben for medlemskredsen
- ...stramt og pænt udtryk
- ... andet

## ... frekvens

- ... ?

## ... budget

- ... kr. ?

/kommunikation  
2023

# Markedsføring

- **outdoor**
- **bannere / skiltning**

## ... målgruppe

- ... alle
- ... turister

## ... strategi 2023

- ... synliggørelse af Brønderslev Golfklub
- ... opfølgning / supplement til ALLE events og aktiviteter
- ... skal indeholde korte og forenklede budskaber
- ... medvirkende redskab til også at øge informationsniveauet i medlemskredsen 😊
- ... evt. bannere monteres på strategiske rigtige steder efter aftale med Brønderslev Kommune
- ... evt. erhvervslivet / detailhandelen / Brønderslev Handel
- ... medvirkende årsag til at øge antallet af medlemmer, højne informationsniveauet både eksternt og internt, og dermed tilhørsforholdet til klubben for medlemskredsen
- ... andet

## ... frekvens

- ...

## ... budget

- ... kr.

/kommunikation  
2023



# Kommunikation / Markedsføring

- ... andre medier
- ... golf.dk
- ... golfbox
- ... diverse web – nordjyske.dk, m.fl.
- ... VoresByBrønderslev.dk
- ... lokalradio
- ... Brønderslev Avis.dk
- ... antenneselskab

## ... målgruppe

- ... alle
- ... gæster / turister
- ... medlemskredsen

## ... strategi 2023

- ... synliggørelse af Brønderslev Golfklub
- ... skal indeholde nyheder / konkurrencer / turneringer / events fra Brønderslev Golfklub
- ... skal være korte og forenklede budskaber
- ... genkendelse
- ... indrykkes på de strategiske rigtige tidspunkter
- ... generel skarp profilering
- ... ved alle events, arrangementer, turneringer, mm – billeder, evt. video
- ... medvirkende årsag til at øge antallet af medlemmer, højne informationsniveauet, og dermed tilhørsforholdet indadtil til klubben for medlemskredsen 😊

## ... frekvens

- ... jævnlige ...? ☺
- ... alt går gennem administrationens skrivebord
- ... medlemskredsen / sponsorer må ikke selv have adgang

## ... budget

- ... administration, hosting, serviceaftale

/kommunikation  
2023